



Изх. N 784/ 12.06 2019 год.

**ДО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ ГР. ШУМЕН**

61-01-201

**ГР. ШУМЕН
бул. „Славянски” № 17**

И Н Ф О Р М А Ц И Я

**от „Водоснабдяване и канализация - Шумен” ООД гр. Шумен,
във връзка с Покана № на Общински съвет Шумен за участие в извънредно заседание на
Общински съвет Шумен на 13.06.2019г.**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

Във връзка с изпратена Покана на Общински съвет Шумен за участие в извънредно заседание на Общински съвет Шумен на 13.06.2019г., и поради служебна ангажираност на Управителя на Дружеството за 13-ти и 14-ти юни 2019 г., Ви предоставяме информация за икономическото състояние на „В и К– Шумен” ООД, гр. Шумен към 31.12.2018г.:

По т. 1. Има ли Дружеството неплатени задължения към доставчици /вкл. Ел. енергия/, какъв е размерът на задълженията, главница, лихви и разноски. Да се посочат просрочени задължения по договори, респ. Задължения по присъдени вземания по съдебни дела.

Към 31.12.2018 г. краткосрочните задължения на ВиК- Шумен ООД са с текущ характер за ел.енергия са 871 106 лв. и към доставчици 1 032 061 лв. Към края на месец Април задълженията към доставчици са в размер на 1 032 090 лв., а към момента за доставка, пренос и разпределение на ел.енергия са в размер на 756 506 лв. Същите са текущи.

По договора с гарантиран резултат с ДЗЗД „СМ Секисуи Европа” за Рехабилитация на водопроводи от водоснабдителната система на гр. Шумен., дружеството има задължения 5 177 613 лв.

По т. 2. Има ли дружеството висящи съдебни спорове, по кои дела, кои са страните по делото, какви са исковите претенции и на каква фаза се намира всяко от делата?

- **т. д. №67/2017г. по описа на Окръжен съд – гр. Шумен - КМГ ХОЛДИНГ ГмбХ – гр. Лемго, Германия с/у “Водоснабдяване и канализация - Шумен” ООД, гр. Шумен**

Окръжен съд – гр. Шумен осъжда на първа инстанция **ВиК Шумен** да заплати на **КМГ ХОЛДИНГ ГмбХ – гр. Лемго, Германия**, сумата от **973 976, 21 лв.**, представляваща главница, неустойки и лихви, ведно със законна лихва върху сумите за главници, считано от

датата на завеждане на исковата молба – 26.04.2017г. до окончателното плащане на дължимите като главници суми. В полза на **КМГ ХОЛДИНГ ГмбХ – гр. Лемго, Германия** са присъдени и разноски по делото в размер на **79 194, 58 лв.** Постановеното от ОС – гр. Шумен решение е обжалвано пред въззивна инстанция – Апелативен съд – гр. Варна. **Образувано е възз.т.дело №166/2019г. по описа на Апелативен съд – гр. Варна.** С решение от 05.06.2019г. въззивният съд потвърждава решението на Окръжен съд – гр. Шумен. Присъдени са и разноски за въззивна инстанция в размер на **15 006.87 лв.** Делото все още е висящо като предстои да бъде подготвена касационна жалба и разглеждане на делото от Върховен касационен съд на Република България.

Т. дело №3/2019г. по описа на Окръжен съд – гр. Шумен – КМГ ХОЛДИНГ ГмбХ – гр. Лемго, Германия с/у “Водоснабдяване и канализация - Шумен” ООД, гр. Шумен

На 10.01.2019г. е предявена нова искова претенция за заплащане на сума в размер на **908 908, 12лв.,** дължима по същия договор. Тя отново е предявена частично от цялото задължения **в размер на 6 069 135, 73лв.,** от които **722 516,16лв. –главница,** представляваща сбора от 12 равни месечни вноски определени по договора за периода от 01.01.2016г. до 31.12.2016г., сумата от **57 801,24лв.,** представляваща неустойка за забава и лихви за забава в размер на **128 590,72лв.**

По т. 3. Какъв е разерът на несъбраните задължения от клиенти и на каква стойност са тези от тях, непотърсени по съдебен ред?

Несъбраните просрочени вземания от потребителите на ВиК услуги към 31.12.2018 г. възлизат на 2 7 15 357 лв, от които:

- изпълнителни дела – 1 180 880 лв./ респ. към 30.04.2019 – 1 164 480 лв./
- граждански дела – 310 888 лв. / респ.към 30.04.2019 г. 344 995 лв./

Към 31.12.2018 г. вземания с текущ характер до 30 дни са 1 593 466 лв.

През 2018 г. от създадено звено по събиране на просрочени вземания, от трите мобилни екипа с по двама инспектори Събиране на вземания са направени 15 243 посещения на адрес, а от телефонния център, където работят трима служителя и обхващат цялата територия на област Шумен са проведени 51 763 телефонни разговора, в следствие на които има постъпили плащания в размер на 1 748 124 лв. Има връчени 1 880 покани за доброволно плащане. Много от потребителите след връчване на поканата за доброволно плащане са платили изцяло задължението си, а други са подписали протокол за разсрочено плащане – 764 бр. През годината имаме образувани 32 бр. граждански дела. Издадени са 24 бр. изпълнителни листи, от които 6 бр. са изплатени.

Продължава работата по електронната обработка на техническите отчети, чрез монтиране на водомери с електронно отчитане и дистанционно предаване на данните, което води до намаляване на възможността от човешка грешка, времето за отчитане, отчитането на водомери на трудно достъпни места и най-важното не се изисква присъствието на собственика по време на отчитането. Свляянето на отчета се извършва ежемесечно, като служителя на Дружеството минава и сваля данните без да влиза в жилището на абоната. Въз основа на свалените отчети се изготвя сметката за плащане. При този вид отчети отпадат изравнителните сметки. Всеки месец има актуална информация за консумацията, което води до намаляване на разпределението на общият водомер. През 2018 г. са монтирани 119 бр. водомери с електронно отчитане и дистанционно предаване на данните. Отчетените данни се

записват на електронни карнети на таблети, след което данните се прехвърлят автоматично в програмният продукт за изготвяне на фактури, с което се намалява времето за въвеждане.

Дружеството въвежда подобрения в работата с електронният карнет които ще доведат до увеличаването на контрола върху инкасатора относно въвеждането на отчети и информация в базата данни. Това ще гарантира въвеждането на информация по време на отчет да бъде коректна и отговаряща на действителността. Нововъведение софтуерни подобрения ще позволят да се оценява качеството на въведената от инкасатора информация още при въвеждането на отчета при клиента, това ще позволи той да бъде информиран при допускането на грешки или при наличието на злоупотреби от страна на абонатите. Въведената информация от отчетника ще бъде анализирана и оценявана още по време на работа, с което ще се подобри дейността по отчитане на водомерите - въвеждане на служебни отчети, неотчетени потребители, разпределението от общите водомери и ще доведе до увеличаване на отчетеното количество вода.

През годината има подменени водомери - 5753 бр., от които 3438 бр. са с нови водомери, 109 бр. водомери с електронно отчитане и дистанционно предаване на данните и 2206 бр. проверени - преминали периодична проверка.

По т. 4. Какви мерки предвижда ръководството на дружеството в плана на финансовата 2019г. За погасяване на задълженията и събиране на вземанията?

Мерките, които ще предприеме дружеството за събиране на вземанията през 2019 г. са:
- чрез работата на центъра за събиране на вземания, като целта ще бъде да се осигури минимум един ежесмесечен контакт с всеки потребител с просрочено задължение, при който мотивирано да му бъде обяснено необходимостта от навременно погасяване на възникналите задължения. Честите контакти с длъжника увеличават възможността той да бъде мотивиран да заплати задължението си възможно по-бързо.

- изпращане на писма – покана за доброволно плащане, в които се отисват правоотношенията, от които възниква задължението на потребителя и мерките, които ще бъдат предприети за събиране на вземането.

- Съдебно събиране на вземания. След изчерпване на възможностите за доброволно уреждане на финансовите отношения с нередовни потребители се престъпва към предявяване на претенциите на ВиК дружеството пред съда. Това включва преглед на документите, подготовка, окомплектоване, образуване и водене на дела до приключването им с издаването на изпълнителен лист.

- чрез частен или държавен съдебен изпълнител(ЧСИ, ДСИ). След приключване на гражданското производство с изпълнителен лист, същия се завежда пред ЧСИ или ДСИ, от юридическия екип на ВиК дружеството, който следи за регулярното движение на делото и извършваните от ЧСИ или ДСИ действия по запори, възбрани на движимо и недвижимо имущество.

- прекратяване водоподаването на некоректните потребители. Съществуват проблеми при прекратяване водоподаването в жилищата в режим на етажна-собственост на некоректните потребители – неосигуряване на достъп за прекратяване на водоподаването или неправомерно възстановяване на водоподаването от потребителя, който след това не осигурява достъп за проверка, но консумацията на вода се отчита на общия водомер на жилищната сграда и се заплаща от всички живущи във вид на разпределение.

В резултат, на изложените проблеми, свързани с прекратяване на водоподаването на потребители в „етажна собственост” сме категорични, че Законът за управление на етажната собственост към настоящия момент, относно предоставяне на В и К услугите е неработещ.

Чрез телефонния център ежесмесечно се напомня на потребителите за вноските по обещаните плащания и споразумителните протоколи за разсрочено плащане. Към връчване

изравнителните сметки. Всеки месец има актуална информация за консумацията, което води до намаляване на разпределението на общият водомер. Отчетените данни се записват на електронни карнети на таблети, след което данните се прехвърлят автоматично в програмният продукт за изготвяне на фактурираното, с което се намалява времето за въвеждане.

Продължава тенденцията на трайно намаляване на възрастта на вземанията. Това се дължи на приоритетната дейност по досъдебно събиране на вземанията над 6 месеца от общия обем просрочен дълг.

ДЪЛГ КЪМ 1 ЮЛИ 2018г. БЕЗ СЪДЕБНИ				
Тип просрочие	Длъжници		Дължимо главница	
	бр.	% от общо	Сума главница	% от общо
до 3 месеца	53172	88	2 076 369,50 лв. /в т.ч. до 30 дни 1838039 лв./	66
от 3 до 6 месеца	2716	4	308 460,84 лв.	10
от 6 до 12 месеца	1522	3	189 355,32 лв.	6
от 12 до 18 месеца	787	1	137 581,88 лв.	4
от 18 до 24 месеца	370	1	64 769,63 лв.	2
от 2 до 3 години	474	1	66 767,90 лв.	2
от 3 до 4 години	327	1	40 070,10 лв.	2
от 4 до 5 години	262	0	33 110,08 лв.	1
над 5 години	981	2	215 614,70 лв.	7
Обща сума	60611		3 132 099,95 лв.	100

От началото на 2019 г. активно се работи с просрочия между 90 и 180 дни, като процента на текущите задължения до 3 месеца е 60 % /от които 92 % са до 30 дни/, а задълженията между 3 и 6 месеца 9 %, над 6 месеца са 11%

ДЪЛГ КЪМ 1 ЮНИ 2019г. БЕЗ СЪДЕБНИ				
ПРОСРОЧИЕ	ДЪЛЖНИЦИ		ДЪЛЖИМО ГЛАВНИЦА	
	БРОЙ	% ОТ ОБЩОТО	СУМА ГЛАВНИЦА	% ОТ ОБЩОТО
До 3 месеца	53103	86%	1 827 323,73 лв. /в т.ч 1 674 463 лв. до 30 дни/	60%
От 3 до 6 месеца	2823	5%	269 255,53 лв.	9%
От 6 до 12 месеца	2460	4%	330 428,91 лв.	11%
От 12 до 18 месеца	627	1%	97 116,98 лв.	3%
От 18 до 24 месеца	493	1%	106 123,97 лв.	3%
От 2 до 3 години	556	1%	112 336,35 лв.	4%
От 3 до 4 години	365	1%	64 935,55 лв.	2%
От 4 до 5 години	210	0%	29 389,83 лв.	1%
над 5 години	1142	2%	232 576,54 лв.	7%
Обща сума	61779		3 069 487,39 лв.	100 %

По т. 5. През настоящата година дружеството има ли задължения за неплатени заплати и осигуровки на работници и служители?

Към 31.12.2018 г. дружеството няма неплатени осигуровки на работници и служители.

Към 31.05.2019 г. «Водоснабдяване и канализация-Шумен» ООД е издължило в срок задълженията си за заплати и осигуровки на работниците и служителите на дружеството.

По т. 6. «В и К – Шумен» ООД да даде информация относно изнесени в медите сведения за кражба от три фирми на 10 000 м³ вода месечно и предприети ли са действия по тези случаи?

През септември 2018 г. Със Заповед на Председателя на КЕВР бе извършена проверка на В и К Дружеството във връзка с отчитането и заплащането на изразходваното количество вода от стопански потребител «Дюра-Тайлс БГ» АД гр. София за обект «Завод за керамични изделия», гр. Нови Пазар.

В хода на проверката е установено, че през 2017г., поради запушване на филтъра преди водомера, монтиран на водопроводното отклонение на завода, същият не е отчитал реалното потребление на водни количества от завода. След отстраняване на запушването през м. декември 2017г. и през 2018г., отчитаното потребление нараства многократно.

За резултатите от проверката е издадено Решение № Ж – 691/04.10.2018г. на Председателя на КЕВР.

Други случаи за намалено отчитане и/или неотчитане на водопотребление от потребители на В и К Дружеството не са ни известни и не са установени.

Предполагаме, че изнесеното в медиите взира случая с проверката на отчитаното потребление на «Дюра-Тайлс БГ» АД гр. София за обект «Завод за керамични изделия», гр. Нови Пазар.

Илиян Илиев

Управител на „ВиК- Шумен“ ООД